

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto podmínky upravují podmínky záruky a odpovědnosti za výrobky dodávané společností Wander Czech s.r.o., Evaldova 2099/34a, Šumperk 78701 (IČ: 27858006).  
Provozovna: vlaské 9, Malá Morava 788 33.

## Obecná ustanovení řezivo, polotovary, výrobky

Řezivo a polotovar je v tomto kontextu myšlen produkt, který není hoblovaný na přesný rozměr, ale je pouze řezaný a zakracovaný s toleranční odchylkou viz. Níže.

Výrobkem je myšlen hoblovaný produkt, ke kterému existuje přesná výkresová dokumentace.

1. Společnost dodává výrobky výhradně z přírodního dřeva, jehož vlastnosti jsou dány jeho přirozenou povahou. Zákazník bere na vědomí, že charakteristika dřeva je nepravidelná a nepředvídatelná a přejímá odpovědnost za drobné nesrovnalosti, jako jsou praskliny, rýhy, suky a to i později vzniklé či objevené.
2. Zákazník přebírá odpovědnost za zboží okamžikem převzetí a je v jeho zájmu a odpovědnosti, aby ho vhodně přepravoval, skladoval a ošetřoval. Toto může být zásadní pro pozdější vlastnosti zboží.
3. Zájmem společnosti je spokojený zákazník. Veškeré požadavky zákazníka jsou zaznamenány na písemné objednávce. Pokud není v objednávce uvedeno jinak, je dodáváno v obvyklé kvalitě, dle volby společnosti a neposkytuje se záruka za žádné specifické vlastnosti.
4. Veškeré výrobky jsou dodávány v souladu s obvyklou kvalitou s ohledem na přírodní charakter materiálu. Společnost Wander Czech při individuální nabídce poskytuje součinnost se zákazníkem, a pokud bylo domluveno, připraví kontrolní vzorek materiálu pro odsouhlasení.
5. Řezivo a polotovary jsou dodávány v souladu s objednanými rozměry s těmito technickými tolerancemi:
  - a. řezivo z pily: odchylka tloušťky  $\pm 2\text{mm}$
  - b. řezivo polotovar : odchylka tloušťky a šířky  $\pm 1,5\text{mm}$
  - c. Odchylka na délce  $-2\text{cm}; + 10\text{ cm}$
6. Výrobky jsou dodávány v souladu s objednanými rozměry s těmito technickými tolerancemi:
  - a. Tloušťka  $\pm 1\text{ mm}$
  - b. Šířka  $\pm 1\text{ mm}$
  - c. Délka  $\pm 1\text{ mm}$

## Všeobecné podmínky

Nad rámec shora uvedených odchylek je třeba počítat s přirozenou roztažností dřeva a dalšími vlastnostmi, jež se můžou v čase a prostředí měnit.

1. Společnost neodpovídá za vady způsobené třetími osobami či vyšší mocí. V případě vad, za které společnost nedopovídá, je třeba vzít v potaz, že dodané zboží je dodávané na míru a nelze jej vrátit ani částečně bez dohody se společností.
2. Na dodávané zboží se poskytuje záruka v souladu s vystaveným záručním listem, jinak záruka není.
3. Zákazník má právo reklamovat vady, pouze pokud vznikly vadnou výrobou ve výrobním procesu společnosti.
4. Pokud není dohodnuto jinak, Instalace a použití zboží je zcela v odpovědnosti zákazníka s tím, že společnost neodpovídá ani za případné doporučení či návrhy, jež byly mezi ní a zákazníkem komunikovány. Pro bližší informace či pomoc s instalací může společnost zákazníkovi doporučit odbornou firmu.
5. Provedením objednávky, zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a dalšími obchodními dokumenty společnosti, že s nimi souhlasí a že bere na vědomí, že dodávka a vztahy z ní vyplývající se jimi budou řídit. Jakékoli odchýlné podmínky je možné sjednat pouze písemnou formou. Veškeré dotazy, komunikace, výhrady a poptávky učiněné v průběhu sjednávání objednávky či po něm nebudou brány v potaz.
6. Součástí řádné objednávky je fakturační adresa objednatele, dohodnuté platební podmínky, specifikace produktu, sjednaná cena (případně doložení emailové komunikace se zákazníkem), dohodnuté podmínky přepravy a požadovaný termín doručení zboží.
7. Společnost se zavazuje plnit dohodnuté termíny a nepřijímá objednávky, v nichž jsou stanoveny jakékoli sankce plynoucí z pozdního dodání materiálu nebo ostatních výrobků.
8. V případě sjednání kompletního díla tzn. Včetně instalace, je nutné dodat řádnou objednávku, před zahájením prací zajistit bezpečnost stavby (místa) ze strany objednatele a řádně jej předat pomocí protokolu. Po ukončení prací je třeba místo a odvedenou práci předat taktéž písemně. Jinak na pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2020

Wander Czech s.r.o.

## Obchodní podmínky prodej palivového dřeva

Prodejcem se rozumí společnost **Wander Czech s.r.o.**; IČ: 27858006 DIČ: CZ 27858006,  
Vedená u Krajského soudu v Ostravě  
sídlem Evaldova 2099/34a, Šumperk 78701  
provozovna: Vlaské 9, Malá Morava 788 33

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění Občanského zákoníku smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy. Jsou-li v kupní smlouvě ujednána odlišná ujednání, mají přednost před zněním obchodních podmínek. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním informace jsou k nahlédnutí na provozovně firmy nebo veřejně dostupné na stránkách společnosti [www.wander.cz](http://www.wander.cz). Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

### Palivové dřeva

Společnost dodává palivové dřevo dle jeho dostupnosti (špalky, polena, odřezky ajn.)

Prodává jej dle níže zmíněných prodejních jednotkách

### Prostorový metr rovnaný (PRMR)

Odřezky z výroby skládané na paletu. Vesměš se PRMR rozumí krychle o rozměru 1x1x1m.

### Prostorový metr sypaný (PRMS)

PRMS je dřevo nerovnané ale volně nasypané do krychle 1x1x1 m (1 PRMS). Naše bedýnky jsou změřeny a očíslovány a mají 0,7 PRMS a 1,4 PRMS. V případě, že zákazník požaduje závoz, je na autě vyznačena i míra.

### Důležité informace o produktu:

Polínka, odřezky z výroby a odkory, krátíme dle požadavku zákazníka od 25 cm do 50 cm. V zásilce se budou scházet i kratší kusy a to z důvodů zbývajících odřezku při krácení. Což není závada, kterou lze reklamovat.

Důležité informace:

1. množství dřeva obsaženého v 1 prostorovém metru rovnáném (PRMR) se pohybuje okolo 70% PLM (plnometr = m<sup>3</sup>)
2. množství dřeva obsaženého v 1 prostorovém metru sypaném (PRMS) se pohybuje okolo hodnoty 0,65 PRMR.

### **Vlhkost dřeva**

Vzduchosuché dřevo obsahuje 15 -20 % vlhkost (sušeno mechanicky). Vzhledem ke skladování ve venkovních prostorách může dojít ke zvýšení povrchové vlhkosti.

Mokrě dřevo obsahuje hodnotu vyšší než 20%. Záleží, zda je dřevo čerstvé nebo již nějakou dobu skladové.

### **Hniloba dřeva**

České normy stanovují, že palivové a krbové dřevo musí splňovat především požadavek na procentuální podíl hniloby (maximálně 70 %), popř. musí nést jiné známky poškození, jako např. pokřivení, sukovatost apod. Je důležité si uvědomit, že kulatina k výrobě palivového dřeva je vždy horší než pro pilařskou výrobu řeziva. Námi dodávané palivové dřevo obsahuje max. 5 % hniloby.

### **Objednávka zboží**

Kupující objednává zboží buď telefonicky, emailem nebo osobně v provozovně společnosti Wander Czech s.r.o.. Prodávající si stanovuje právo od objednávky odstoupit, pokud na ni nebyla vystavena záloha nebo jiný účetní doklad. Prodávající zpracovává osobní údaje dle zásad zpracování osobních údajů. Prodávající se zavazuje neposkytovat osobní údaje Kupujícího třetím stranám.

### **Platba**

osobně při dodávce palivového dřeva, vždy před složením palivového dřeva. převodem na bankovní účet před dodáním palivového dřeva, na základě zaslané faktury prodejcem.

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

### **Podmínky dodání zboží, reklamace**

Dodáním palivového dřeva se rozumí pouze sklopení z auta. Cena dopravy obsahuje naložení na odvozním místě, ujeté km a složení sklopením před domem na uvedené adrese kupujícího. Prodejce dopraví zboží pouze po zpevněných komunikacích – ne po polních a travnatých

cestách, kde je riziko zapadnutí dopravním vozidlem. Zákazník je povinen zajistit volné místo pro složení dřeva podle rozměrů dopravního vozidla.

Pokud nebude místo dostupné po zpevněné trase nebo nebude-li na místě zajištěn dostatečný prostor pro složení, má prodávající právo na náhradu přiměřených nákladů za dopravu a manipulaci.

Zákazník je povinen dodávku zkontrolovat vždy při převzetí (sklopení). Pokud je zjištěn nesoulad mezi deklarovaným množstvím či kvalitou dodávky palivového dřeva, je zákazník povinen tyto závady ihned nahlásit řidiči a spolu s ním vyhotovit záznam o reklamaci a pořídit fotografie závad. Na základě vyhotovené dokumentace bude reklamacie řešena.

Zaplacením dodávky zákazník souhlasí s převzetím zboží, potvrzuje dodávku zboží, které si objednal a jeho kvalitu. Na pozdější reklamace nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

#### Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího dle zákona o ochraně osobních údajů a neposkytuje tyto informace třetím osobám.

#### Závěrečná ustanovení

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího řídí právním řádem České republiky.

WANDER.CZ